西原町乗り合いタクシー利用説明会での質問・意見に対する回答

No.	分類	ご質問・ご意見	回答
1	利用方法	一人での利用が可能ですか。	可能です。
2	利用方法	高齢者の買い物や通院以外の目的でも利用できますか。	ご利用いただけます。このサービスは、高齢者の買い物に限らず、通院、通勤・通学、公共施設の利用、知人との交流など、幅広い目的でご利用いただけます。町民の皆さまが「行きたい時に、行きたい場所へ」移動できる新たな交通手段として、日常生活のさまざまな場面でご活用ください。
3	利用方法	てだこ浦西駅の乗降ポイントを利用してモノレールに乗り換える場合、乗り合いによる運行ルートの変更などにより、希望する発車時刻に間に合わないことが起こり得ますか。	このサービスは、複数の利用者による乗り合い運行のため、予約状況に応じて運行ルートや所要時間が変動します。到着時刻を指定することはできないため、以後の予定時間を考慮し時間に十分な余裕を持ってご利用ください。
4	利用方法	こどものみでの利用も可能ですか。	こどもだけでもご利用いただけます。保護者による代理予約が可能で、アプリをご利用の場合は、保護者による運賃の決済や利用状況の確認も可能です。近隣市町村での事例では、塾や習い事への移動などにも活用されています。なお、お子さまだけで利用する際は、安全に乗降できることなどを保護者が事前にご確認ください。

西原町乗り合いタクシー利用説明会での質問・意見に対する回答

No.	分類	ご質問・ご意見	回答
5	利用方法	近隣市町村で運行している「mobi」と連携して利用することはできますか。	現時点では、近隣市町村の「mobi」との直接的な連携利用には対応しておりません。相互に近接する乗降ポイントで乗り換えの上、それぞれのサービスで予約・決済を行い、ご利用いただくことになります。
6	利用方法	体調が悪い方と乗り合いになることがありますか。	このサービスでは、利用者の体調に応じて乗り合わせの可否を判断する仕組みではないため、体調が優れない方と乗り合いになる可能性があります。ご利用の際は、ほかの利用者へのご配慮をお願いいたします。
7	利用方法	ペットを連れて利用することはできますか。	ペットは、ケージに入れた状態でご利用いただけます。
8	利用方法	領収証を発行してもらうことはできますか。	領収証の発行は可能です。現金でお支払いの場合は、乗車時にドライバーへお申し出ください。アプリでクレジットカード決済を行った場合は、アプリから領収証を発行できます。
9	利用方法	予約を取ることができますか。	利用予定の3日前から、電話またはアプリにて予約を取ることが可能です。
10	料金	夫婦での利用を想定しています。料金はそれぞれに500円ずつかかりますか。	利用者ごとに料金がかかります。 （例）大人2名で利用した場合、500円×2名＝1,000円

西原町乗り合いタクシー利用説明会での質問・意見に対する回答

No.	分類	ご質問・ご意見	回答
11	料金	障害者手帳を持っている方や高齢者などを対象とした運賃の割引はありますか。	現時点では運賃の割引は設けておりませんが、実証運行を通して検討していきたいと考えております。
12	料金	未就学児の料金について教えて欲しい。	未就学児は、同伴者1名につき2名まで無料です。3名以降は子ども料金が発生します。
13	乗降ポイント	乗降ポイントの追加変更は可能ですか。	今回の実証運行における乗降ポイントは、ご案内している81か所で確定しております。乗降ポイントの追加については、実証運行における利用状況や地域のニーズを確認するとともに、バスやタクシーなど既存の公共交通との連携や、公共交通ネットワーク全体のバランスを考慮しながら検討してまいります。
14	乗降ポイント	クリニックや商業施設に設定された乗降ポイントがありますが、全ての施設で出入口前から乗り降りできるのでしょうか。	乗降ポイントは、必ずしも施設の出入口前に設定されているものではありません。施設の敷地内に設定できない場合や、営業時間によって出入口が閉鎖され、敷地内への乗り入れができない場合があるため、現地の状況や安全性を確認した上で設定しています。
15	乗降ポイント	乗降ポイントに表示がありますか。	乗降ポイントへの表示物掲示等は予定しておりません。

西原町乗り合いタクシー利用説明会での質問・意見に対する回答

No.	分類	ご質問・ご意見	回答
16	車両	車両には何名乗れますか。	乗客は最大4名まで乗車可能です。
17	車両	運行車両が2台から増えることはありますか。	実証運行における利用状況やニーズなどを踏まえ、適切な車両の台数について検討してまいります。
18	事業周知	事業パンフレットはどのように入手することができますか。	広報にしはら11月号とあわせて各家庭にお届けする予定です。
19	事業周知	地域公民館等での高齢者向けの説明会を実施する予定はありますか。	地域公民館での利用説明会については、開催を希望する自治会を募り、順次実施していきます。また、サンエーおよびマックスバリュにて特設ブースを設置し、事業の周知や利用方法の案内を行う予定です。
20	決済方法	決済方法を教えてください。	電話予約の場合は現金のみ、アプリ予約の場合は現金またはアプリに登録したクレジットカードにて決済が可能です。 電子マネーやバーコードでの決済には対応しておりません。
21	決済方法	現金、アプリでの決済以外に、回数券等の導入予定はありますか。	回数券等の導入については、現在のところ予定しておりません。

西原町乗り合いタクシー利用説明会での質問・意見に対する回答

No.	分類	ご質問・ご意見	回答
22	運行時間	運行時間が9時から17時までということですが、17時に予約・乗車することができますか。	運行が17時までとなるため、17時までに目的地へ到着する便の予約を受け付けます。17時からの乗車はできません。
23	運行	県内市町村で、乗り合いタクシーが実証運行から本格運行に移行した事例はありますか。	現時点では、県内市町村において、乗り合いタクシーが実証運行から本格運行に移行した事例は把握しておりません。
24	運行	予約がいっぱいで利用できないことはありますか。	予約状況によっては、ご希望の時間帯にご利用いただけない場合があります。時間に余裕を持って、早めにご予約ください。
25	アンケート	事業アンケートを実施するタイミングはいつですか。	実証運行の終了時期に合わせて、アンケートを実施する予定です。