mobiとは？

mobi（モビ）は徒歩や自転車、マイカーの
ちょい乗りに代わる乗合型移動サービスです。

―― こんな時にも便利！ ――



「行きたい」と思ったときに呼べば来る

スマホアプリで
電話で



指定した場所にお迎え！行きたい場所へ

ここから乗る
ここへ行く
乗降ポイントは町内に80か所以上！



お迎えや到着予想時間車両位置がわかる

ドライバーとも連絡がとれる



相乗りと最適ルートで効率よく目的地へ

システムが最適ルート自動生成



アプリの予約方法

mobi
KDDI Smart Mobility

右記QRコードから
アプリをダウンロード

App Store からダウンロード
Google Play で手に入れよう

［会員登録方法］

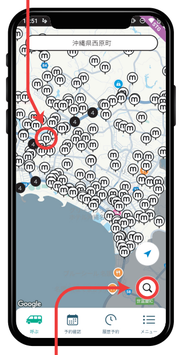
❶アプリを開きメールアドレスを登録し、
届いたメール本文記載のURLをタップして認証
❷必要事項を入力



STEP 01

アプリを起動し、
乗降場所を選択します。

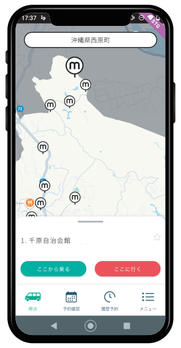
をタップすると
図の中から乗降場所
を選択できます。



をタップすると
乗降場所名や番号で
検索ができます。

STEP 02

乗車場所を選択した場合は
「ここから乗る」、
降車場所を選択した場合は
「ここに行く」を選択して
ください。



STEP 03

人数を選択し、
お支払い方法を選択して
「進む」をタップします。



STEP 04

乗車予定時刻／
降車予定時刻を確認し、
「mobiを呼ぶ」を
タップします。



STEP 05

「予約が完了しました」の
画面が出たら
配車完了です。



※mobiが到着したらドライバーに
お名前をお伝えください。

※画面はイメージです。

西原町版mobiプロジェクト実証運行

＼ みんなで使おう ／

ちょっと、そこまで 地域の乗り物

mobi
Produced by 沖縄セルラー



※本事業は、予告なく変更やサービスの提供を中止する場合がございますので、ご了承ください。

料　金

ワンタイムプラン

1回のご利用ごとに料金を支払いmobiを利用

大人 中学生以上	子ども 小学生
1回 500円	1回 250円

幼児 未就学児(6歳未満)

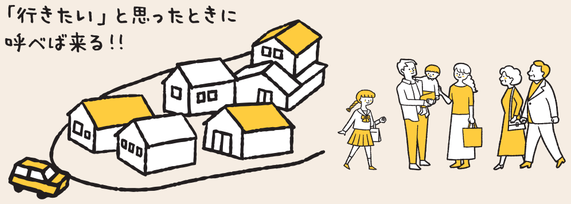
無料

同伴1名につき2名まで無料。
※幼児3名からは子ども料金が必要になります。
※混雑時にはお膝上にお乗せいただくなどご協力をお願いいたします。

予約方法

- 即時予約
- 事前予約(利用日の3日前から)





電話での予約方法

mobiカスタマーサポート

☎ 050-2035-0967

［受付時間］8:30～17:00

1 上記電話番号に電話をかける

2 オペレーターと話す

- エリア ※「 沖縄県　西原町 」とお伝えください。
- お名前
- ご利用人数
- 乗降場所 ※裏面のエリアMAPにて番号をご確認ください。

をお伝えください。

3 オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

乗車方法

乗る前

❶ 予約（予約方法をご参照ください）
❷ 乗車予定時刻までに乗車場所に行く

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

乗る時

❸ 乗務員に名前を伝える



❹ ご指定の降車場所まで乗車

降りる時

❺ 運賃のお支払い

※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。
お釣りのないようご協力ください。
クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、
そのまま降車ください。

●mobi乗車時のお願い



大声での会話や通話は
ご遠慮ください



車内での飲食は
ご遠慮ください



シートベルトの着用を
お願いします

ご利用時の注意点

mobiの特徴
mobiはエリア内の皆様で「シェア（共有）」をしていただく乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗降場所	●乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。 ●mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。設定された乗降場所以外での乗降車は法令違反となります。 ※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。
お電話での予約	●お電話でmobiを予約することもできますが、お客様からのお問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合、お時間をおいて再度お電話をお願いいたします。
現金でのお支払い	●車内で現金でのお支払いをされる場合はお釣りのないようにご準備いただきますようお願いいたします。
車内持ち込み	●車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。（①総重量10kg以内 ／ ②総容積0.027㎥以内 ／ ③長さ1m以内）上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。 ●車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。
ご予約後キャンセル時のお願い	●予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルいただくことにご協力ください。
その他	●運転手が席を離れることができないため、介助が必要な方のご利用はできません。 ご了承ください。



お問い合わせ先

KDDI Smart Mobility

mobiカスタマーサポート
☎ 050-2035-0967
［受付時間］8:30～17:00