

公募型プロポーザルに関する質問への回答

2026年7月13日

西原町役場 町民課

事業名称：マイナンバーカード関連業務及び町民課窓口業務一部民間委託（令和8年下期）

No.	質問内容	回答
1	本事業で取り扱われます、証明書発行、マイナンバー関連各業務、印鑑登録、住所異動等の各種申請・届出における、1日又は1月あたりの平均受付件数ならびに申請件数（通数）についてご教示いただくことは可能でしょうか。	令和7年度の実績数を回答します。 資料1をご確認ください。
2	本事業の仕様書にございます各窓口業務に、現在参加されている職員人員数についてご教示いただくことは可能でしょうか。 例）町民課業務における証明受付、印鑑登録・住民異動届受領、マイナンバーカード各申請業務への1日の従事人数（職員様および委託事業者を含む）	証明受付、印鑑登録・住民異動届受領、マイナンバーカード各申請業務への1日の従事人数について、令和8年度の人員体制を回答します。 委託事業者の従事人数（1日7.45時間勤務）：令和8年4月は4人。5月～9月は3人。 職員及び会計年度任用職員の従事人数（仕様書8.（5）③の場合の従事人数）：5人程度（混雑状況により変動）。 【参考】職員及び会計年度任用職員の全体人数（課長職除く）：住民年金係14人、戸籍係4人。
3	提案書作成にあたってのページ数について、規定にございます「概ね30ページ（両面印刷で15枚）以内」との内容について、こちらには、提案書表紙、前文（ご挨拶文）、目次、中表紙、裏表紙等についてはページ数としてはカウントされない認識でおりますが、お間違いないでしょうか。	その認識で問題ございません。
4	実施要領「8 参加資格確認結果通知及び企画提案書の提出に関する項目」「(3)企画提案書等の提出」に関し、「ア 提出書類」内の「（ア）提案書（鑑文）【様式第4号】」と記載がございますが、「様式第4号」はどちらに掲載されておりますでしょうか。	「様式第4号」についてはホームページには掲載しておりません。 当該ファイルについては、参加表明書等の審査の結果、プレゼンテーション審査への参加資格を有すると認められた者に対し、「参加資格確認結果通知書」、「プロポーザル関係書類提出依頼書」とともに提供します。