

西原町乗合タクシー・バス実証実験に関するお問い合わせ

	日付	TEL・直接	内容	回答 対応
1	8月15日	TEL	東崎工業団地関係者。首里駅までお客さんを送迎しているので便利になる。停留所はどこか。	東崎公園側に仮バス停を立てる予定である。ぜひご利用願います。
2	8月18日	直接	チラシは全戸配布か。池田はまだ入っていないが。長年要望してきたことがやっと実現される。	全戸配布です。自治会長会で配布依頼をした。後日配布される。
3	8月19日	TEL	事業所より。バス停と時刻表をFAXで送ってほしい。	チラシと時刻表をFAXでお送りする。
4	8月19日	TEL	事業所より。施設前や中を通すことはできないか。バス停が少し離れている。	今回の実証実験は地域公共交通会議で決定した運行計画となっているため、ルート変更はすぐにはできない。貴重なご意見として今後の検討課題とします。
5	8月20日	TEL	池田ハイツを出るときに東口を通ると本部落の人も利用しやすくなるがルート変更は可能か。	今回の実証実験は地域公共交通会議で決定した運行計画となっているため、ルート変更はすぐにはできない。貴重なご意見として今後の検討課題とします。
6	8月20日	TEL	幸地（県道29号線）も通してほしい。那覇バス46番は1時間に1本しか通らないから不便。	貴重なご意見として伺います。
7	8月21日	TEL	車両は何人乗れるのか。乗れない場合もあるのか。利用します。	乗合タクシーは9人。小型バスは26人。路線バス同様満車の場合もある。
8	8月25日	TEL	タクシーと小型バスは同じ料金なのか。	同じ料金です。
9	8月25日	直接	乗車時の子どもの飛び出しなど交通安全には十分注意してください。	運行事業者、地域に伝える。
10	8月27日	TEL	小波津団地、役場前、中央公民館のバス停の位置はどこか。9月1日から走るのか。	小波津団地のバス停は小波津ストアー前。役場前は既存のバス停。中央公民館は、いいあんべー家側の仮バス停となる。9/1から運行します。
11	8月27日	TEL	集落から離れて住宅がある。そこに仮設でバス停を設置できないか。心待ちにしていた。	今回の実証実験は地域公共交通会議で決定した運行計画となっているため、バス停位置はすぐには変更できない。貴重なご意見として今後の検討課題とします。
12	8月28日	TEL	小波津団地のバス停は自治会事務所前か小波津ストアー前か。	小波津ストアー前です。
13	8月28日	TEL	西原マリンパークのバス停はどこか。国道まで遠いのでぜひ利用したい。	イルカ公園側の歩道に仮バス停が立っているので目印に。
14	8月28日	TEL	横断幕を見た。いつから。バス停に立っていればのれるのか。時刻表は。	9/1より運行。バス停でお待ちになると車両が止まります。時刻表は、バス停に貼り出しています。チラシ、町HPIにも掲載しています。
15	8月28日	TEL	チラシはどこに置いてあるか。中央公民館のバス停はどこか。利用する。	役場、公民館にあります。中央公民館バス停は、いいあんべー家側です。

西原町乗合タクシー・バス実証実験に関するお問い合わせ

	日付	TEL・直接	内容	回答 対応
16	8月29日	TEL	車イス等も利用できるか。町が走らせるので期待したが残念。健常者対象の乗り物。	車イスではご利用できません。申し訳ありません。
17	9月1日	TEL	小波津団地、町道植栽伐採の件。事前に調整してほしかった。	調整不足でした。申し訳ありません。
18	9月1日	TEL	バス停の時刻表。バス停に貼る許可は得たのか。貼る位置を変えていただきたい。	許可はいただいた。すぐに対応します。
19	9月1日	TEL	西原マリンパークバス停。1時間後に利用しようと思っているが、時間どおりに来るのか。	渋滞等で遅れが生じることもあります。
20	9月1日	TEL	池田ハイツの下りのバス停はどこ側か。時間どおり来るのか。	自治会事務所前となります。渋滞等で遅れが生じることもあります。
21	9月1日	TEL	ルート of 池田は、県道を通らないのか。	今回の運行実証実験では、池田ハイツを通るルートとした。貴重なご意見として今後の検討課題とします。
22	9月1日	TEL	中央公民館のバス停はどこか。	いいあんべー家側にある仮バス停となります。
23	9月1日	TEL	東陽バスのバス停 (西原マリンパーク前)で1時間半も待った。	周知不足で申し訳ありません。
24	9月1日	TEL	子どもに利用させたいが回数券はあるか。	今回は、3ヶ月の実験のため回数券は準備していません。
25	9月2日	TEL	中央公民館のバス停はどこか。	いいあんべー家側、大ホール側、裏手駐車場、牛舎がある側となる。
26	9月2日	TEL	乗合タクシーの定員は。満車だと1時間待たないといけないのか。	乗合タクシーの定員は9名です。満車の場合もあるのでご了承ください。
27	9月2日	TEL	土日と同じ時刻表か。なぜ11月30日(日)ではな29日(土)までなのか。	土日祝祭日も同じ時刻表です。実験期間を90日としているため29日までとなります。
28	9月2日	TEL	首里リウボウまで行くか。中央公民館は何時に通るのか。	首里りうぼうまでは行きません。首里駅に止まります。中央公民館は、上り39分~41分ごろ通過します。
29	9月2日	TEL	小橋川バス停14時は何分に通るのか。首里駅の下りバス停はどこか。	14時36分ごろ通過します。下りの首里駅バス停は、上りで降りたバス停となります。(那覇向けのバス停となります。)
30	9月2日	TEL	時刻表を見たい。HPに掲載されているか。	町のホームページに掲載しています。

西原町乗合タクシー・バス実証実験に関するお問い合わせ

	日付	TEL・直接	内容	回答 対応
31	9月2日	TEL	池田苑まで利用したいが。バス停はどこを利用したらいいのか。	豊造園前で乗降ください。
32	9月3日	TEL	利用したいがルートは。料金は。	マリパーク 役場 小波津団地 池田 首里駅を経由します。料金は片道一律200円です。
33	9月3日	TEL	池田へ降りる道はなぜバイパスを通らないのか。現ルートでも途中でバス停があったら理解できるがバス停もない。	渋滞や運行時間を考慮し、現ルートで提案した。貴重なご意見として今後の検討課題とします。
34	9月3日	TEL	広報紙を見た。利用したいが時刻表はどこに掲載されているのか。	バス停にも時刻表を貼っています。町ホームページ、チラシをごらんください。
35	9月5日	TEL	感謝のTEL。中央公民館、役場に行くのに大変便利。送迎もお願いしなくていい。歩かなくていい。	ご利用ありがとうございます。
36	9月8日	TEL	小型バスに乗りたい。運行している時間帯は。朝の通勤で利用したい。	小型バスは、マリパーク発7時30分と8時30分がある。
37	9月8日	メール	首里駅のバス停はなぜ南口下なのか。西原方面に向かうのであれば北口下が自然ではないか。利用者にとっては、乗合タクシーと46番両方選択できるので、改善してほしい。南口下で乗合タクシーを待っていたら、25分も遅れてきた。その間に46番が2本も通っていった。 首里駅前から石嶺2丁目近くまでの区間は100円にすれば、その方面で降りたい客も取り込めるのではないか。 46番のバスが終了した時間に1本でいいから出してほしい。	鳥堀交差点付近でUターンできる場所が確保できなかったため、南口下(那覇方面行き)がバス停となりました。についても、貴重なご意見として受け止め今後の検討課題とします。
38	9月8日	お手紙	時刻表との遅れが10~20分ある。1時間に1本なので時間は正確になるべき。平日と休日で時刻表を見直すべき。 首里駅のバス停が片側だけなのはすごく不便で待ちにくい。Uターンして、西原向けのバス停も設置して同じルートをたどるようにしたほうがいい。 夜はバスが目立たない。わかりやすくしてほしい。	定時運行できるように運行事業者と相談し、改善します。 鳥堀交差点付近でUターンできる場所が確保できなかったため、南口下(那覇方面行き)がバス停となりました。貴重なご意見として受け止め今後の検討課題とします。
39	9月8日	TEL	小波津団地のバス停、間違えて、自治会事務所ですと待っている方がいた。	自治会事務所に案内を貼りだします。
40	9月8日	TEL	障害者割引はないのか。	今回は、実験のため設定していません。申し訳ありません。
41	9月8日	TEL	首里駅のバス停はどこ。予約が必要か。マリパークまで何分か。	南口下(那覇方面行き)バス停となります。予約は必要ありません。マリパークまで約30分です。
42	9月8日	TEL	系統は何番ですか。車両にはどう表示されていますか。	系統何番はありません。西原町乗合タクシー・バス実証実験と表示されています。

西原町乗合タクシー・バス実証実験に関するお問い合わせ

	日付	TEL・直接	内容	回答 対応
43	9月10日	TEL	10時50分の飛行機に乗りたいが安室入口で何時のバスに乗れば良いですか。	8時41分の乗合タクシーに乗れば9時ごろに首里駅に着きます。
44	9月11日	TEL	役場前から中央公民館に行くのか。いつ来ますか。どこで待てば良いですか。	中央公民館も通ります。サンエー側の既存のバス停でおまちください。
45	9月11日	TEL	1台で運行しているため、遅れが生じると言っていた。1台で運行するのは、無理ではないか。事業者と改善に向けて話し合ってほしい。7時の小型バスは2~3人しか乗っていない。最近、夕方のお客さんも多くなっている。小型バスの運行時間帯を変更された方がいいのでは。	運行事業者と改善に向けて協議します。 小型バスの運行については、貴重なご意見として今後の検討課題とします。
46	9月16日	TEL	10時首里駅に着くには、呉屋ストア前を通るバスは何時か。	9時42分ごろに通過します。
47	9月16日	TEL	8時30分マリパーク発のバスが来ない(雨)。パーク内にバス停設置できないか。	雨で渋滞のため遅れているかもしれない。パーク内は、管理上設置はきびしい。
48	9月16日	TEL	タクシーも同じ料金か。日曜日利用したいが、席は大丈夫か。	料金はタクシーもバスも一律200円。席も大丈夫です。
49	9月16日	TEL	ルート上の既存のバス停は、全部止まるのか。下りの首里駅バス停は西原向けになるのか。	経由する既存バス停でお待ちいただければ止まります。首里駅の下りは、那覇向けのバス停になります。
50	9月16日	TEL	沖東交通に車を置いて、そのままバスに乗ることも可能か。	それはできません。
51	9月25日	TEL	車両が故障して運行しないとされたが、どうなっているのか。	予備車両で対応。10分の遅れ。
52	9月30日	直接	なぜ、もともとの池田地域を通らないのか。利用できない。製糖期は、農道は通れなくなる。ぜひ県道を通るルートにしたい。バス停の位置についても、何百メートルに1箇所というふうに設置してほしい。	貴重なご意見として、今後の検討課題とします。
53	10月20日	TEL	城東小学校前のバス停はどこですか。何時ごろ通りますか。サンエー西原シティに行くのに便利。	既存のバス停となります。
54	10月20日	TEL	隣の人からバスが通っていると聞いた。時刻表を見たい。ルートは、料金は、車を利用できないときがあるので、バスを利用したい。	時刻表は、町のホームページに掲載しています。ルートは西原マリパークから首里駅まで。料金は片道200円。近いバス停をご案内した。
55	10月24日	TEL	役場前バス停で待っているが、まだこない。	運行事業者に確認。首里方面で混雑があり10分ほど遅れているとのこと。次の便は別の車両をマリパークに配車。時間通りに発車し対応。

西原町乗合タクシー・バス実証実験に関するお問い合わせ

	日付	TEL・直接	内容	回答 対応
56	10月24日	TEL	商工会から利用したいが最寄のバス停はどこか。	小橋川の既存のバス停となります。時刻表は町ホームページで確認できます。
57	10月30日	TEL	首里駅と西原マリンパークの時刻表は	朝の出発時間を伝える
59	10月31日	直接	10月までの利用状況について聞きたい。今後の運行について、意見交換会をもっていたきたい。	自治会長、運行事業者、利用促進のため活動している町民の方に呼びかけて、意見交換会を実施します。
60	11月12日	TEL	利用している。11月いっぱいまで終了するのか。継続する事前協議はできなかったのか。ぜひ継続運行してもらいたい。	今回の運行は、3ヶ月間の実証実験ということで、関係者との協議を経て行っています。継続運行の要望として承ります。
61	11月12日	TEL	運行継続の予定はありますか。	現段階ではありません。

利用者へのアンケート及び池田区、小波津団地区、兼久区へのアンケート実施 (10月中)
同乗し、利用者への直接聞き取り実施 (10月後半)